

A Nascimento & Hernandez (Well) com sede Rua Rua Luis de Camoes Nr 14, RC ESQ 8800-415 – Tavira é a proprietária do domínio <https://www.wellvaledolobo.com/>, onde se encontra alojado o seu website.

O Well, ENQUANTO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE, ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS.

ESTA POLÍTICA EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA.

1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?

1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do website, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que a identificam, ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem da pessoa.

2.2. Por identificável, deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. As operações de tratamento de dados pessoais que realizamos são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da Well e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas.

3.2. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

4. QUAIS AS FINALIDADES, FUNDAMENTOS E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS RECOLHIDOS?

4.1. Os dados pessoais que tratamos têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam, e serão conservados pelo tempo necessário às finalidades respetivas, conforme elencado nesta Política de Privacidade

4.2. Os dados pessoais recolhidos são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades indicadas.

4.3. Na tabela seguinte pode visualizar quais as finalidades de tratamento e dados recolhidos para as mesmas, os fundamentos respetivos e os prazos ou critérios de conservação de dados:

FINALIDADE	FUNDAMENTO	DADOS RECOLHIDOS	PRAZO DE CONSERVAÇÃO
------------	------------	------------------	----------------------

Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com o Well.

Consentimento para essa finalidade específica. Nome completo, morada, e-mail, CV, carta de motivação, telemóvel e outros detalhes da candidatura. 1 ano

Para o envio de Newsletters. Consentimento para essa finalidade específica. Nome, Endereço de Correio Eletrónico, Entidade e Cargo. 5 anos

Para analisar e responder aos seus pedidos de contacto. Consentimento para essa finalidade específica. Nome, email, contacto telefónico e mensagem. 1 ano

Para as operações de gestão do website. Consentimento para essa finalidade específica (cookies);

Interesses legítimos prosseguidos pelo Well.

Dados de Cookies, endereço de IP. 1 ano

Para fins comerciais, como análise de dados, auditorias. Consentimento para essa finalidade específica (cookies);

Interesses legítimos prosseguidos pelo Well.

Dados de Cookies, endereço de IP. 1 ano

Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação. Interesses legítimos prosseguidos pelo Well. Dados de Cookies, endereço de IP. 1 ano

Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais. Consentimento para essa finalidade específica (cookies);

Interesses legítimos prosseguidos pelo Well.

Dados de Cookies, endereço de IP. 1 ano

4.4. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que o Well entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

4.5. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

5. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no website, mas igualmente através do website e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

5.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma:

(a) Através do seu navegador;

(b) Através de cookies;

(c) Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes;

(d) Endereço IP;

(e) Através dos seus dados de Utilizador.

5.3. O Well assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

5.4. O Well não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 9 para perceber como).

5.5. Os serviços do Well não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

6. O QUE SÃO COOKIES?

6.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

6.2. O Well irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

6.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser.

6.4. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.

7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores que devem aceder aos mesmos, em conformidade com a necessidade de acesso e regras criadas para o efeito.

7.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorreremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados.

7.3. Os dados pessoais podem ser tratados no âmbito da gestão do website pela MSTF PARTNERS – AGÊNCIA DE PUBLICIDADE S.A. (adiante, “MSTF PARTNERS”) com NIPC 506 601 412 e sede na Rua do Borja n.º 6, 1350-047 Lisboa, a qual nos oferece as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais.

7.4. Os dados pessoais, para envio de newsletter, são mantidos em servidores seguros junto à The Rocket Science Group, LLC (adiante, “MAILCHIMP”) com NIPC MOSS No. EU372008134 e sede na 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, a qual nos oferece as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

7.5. De igual modo, quando navega no website, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet).

7.6. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

8. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

8.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

(a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais;

(b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados;

(c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação;

(d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação;

(e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;

(f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

8.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em www.cnpd.pt)

8.3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar o Well através do seguinte email marketing@wellvaledolobo.com.

8.4. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e o Well irá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

9. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

9.1. O Well poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

9.2. O Well assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, o Well como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

9.3. Por exemplo, para efeitos de gestão de centro de dados, o Well recorre aos serviços da MAILCHIMP.

9.4. O Well poderá ainda comunicar os seus dados a outros parceiros (com autorização prévia da sua parte).

9.5. O Well poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

10. WEBSITES DE TERCEIROS.

10.1. O website poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais e, esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo o Well qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

10.2. Exemplo desses terceiros são o Instagram, Facebook ou LinkedIn através dos botões que estão presentes no website.

11. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA.

11.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, o Well o cumprirá com as regras legais, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

12. OS MENORES.

12.1. O website não é dirigido a menores de 18 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do website, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

13. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS.

13.1. O Well agradece que não nos envie nem nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

13.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

14.1. O Well reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

15. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO.

15.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email marketing@wellvaledolobo.com.

Nascimento & Hernandez (Well) headquartered at Rua Rua Luis de Camoes Nr 14, RC ESQ 8800-415 – Tavira is the owner of the domain <https://www.wellvaledolobo.com/>, where is housed its WEBSITE.

AS A DATA CONTROLLER, WELL IS COMMITTED TO PROTECTING THE PRIVACY AND PERSONAL DATA OF ITS CUSTOMERS AND WEBSITE USERS AND HAS THEREFORE DEVELOPED AND ADOPTED THIS POLICY AND THE PRACTICES DESCRIBED HEREIN.

THIS POLICY EXPLAINS HOW YOUR PERSONAL DATA IS COLLECTED AND PROCESSED, SO WE ADVISE YOU TO READ IT.

1. WHAT IS THIS POLICY ABOUT?

1.1. This Privacy Policy explains how we collect and process personal data that is necessary for the provision of services that are available through the website and describes the practices adopted for that purpose.

2. WHAT ARE PERSONAL DATA?

2.1. Personal data shall mean all information relating to an identified or identifiable individual, whatever the nature and support of the information, including sound and image of the individual.

2.2. An identifiable person is a person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identification number or to other factors specific to his physical, physiological, mental, economic, cultural or social identity.

3. HOW DO WE USE YOUR PERSONAL DATA?

3.1. The personal data processing operations that we carry out are an essential tool for your satisfaction and for the activity of Well and are performed in accordance with applicable law and best practices.

3.2. Your personal data will not be reused for other purposes that are not previously identified or that have no connection with those purposes for which they were initially collected.

4. WHAT ARE THE PURPOSES, LEGAL BASIS AND RETENTION PERIODS FOR THE DATA COLLECTED?

4.1. The personal data we process has specific bases, depending on the purposes for which they are intended, and will be kept for the time necessary for the respective purposes, as listed in this Privacy Policy.

4.2. The personal data collected are only those necessary and appropriate for the purposes indicated.

4.3. The following table shows the purposes of processing and data collected for these purposes, the respective grounds and the periods or criteria for storing data:

PURPOSES	LEGAL BASIS	COLLECTED DATA	RETENTION PERIOD
----------	-------------	----------------	------------------

To review and process your application to work with Well.	Consent for this specific purpose.	Full name, address, email, CV, motivational letter, phone number and application details.	1 year
---	------------------------------------	---	--------

To send newsletters. Consent for this specific purpose. Name, email, company and position. 5 years

To analyse and respond to your contact requests. Consent for this specific purpose. Name, email, phone number and message. 1 year

For website management operations. Consent for this specific purpose (cookies);

Legitimate interests pursued by Well.

Cookies data, IP address. 1 year

For business purposes, such as data analysis, audits. Consent for this specific purpose (cookies);

Legitimate interests pursued by Well.

Cookies data, IP address. 1 year

For fraud prevention and information systems security. Legitimate interests pursued by Well. Cookies data, IP address. 1 year

For the adaptation, improvement and modification of services, namely by identifying usage trends, or, to determine the effectiveness of promotional campaigns. Consent for this specific purpose (cookies);

Legitimate interests pursued by Well.

Cookies data, IP address. 1 year

4.4. If the law provides for a specific or mandatory period, the data will be kept for that period. In all other cases, personal data will be kept for a maximum of the times indicated above, periods that Well considers sufficient to fulfil the purposes.

4.5. At the end of the conservation period, all personal data collected will be deleted.

5. HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA?

5.1. We will collect your personal data through the forms on the website, but also through the website and the communication that it makes with your device and email messages that you send us.

5.2. Your personal data is collected through your equipment as follows:

- (a) Through your browser;
- (b) Through cookies;
- (c) Through pixel tags and other similar technologies;
- (d) IP Address;
- (e) Through your user data.

5.3. Well is committed to process your data lawfully and legally.

5.4. Well will not sell, rent or share your personal data with third parties, except as clearly identified in this Privacy Policy (see Section 9 to understand how).

5.5. The Well's services are not intended for minors and no personal details of minors are or will be processed intentionally.

6. WHAT ARE COOKIES?

6.1. Cookies are small information files that help you identify your browser and can store information, for example, User settings and preferences.

6.2. Well will store cookies on your device to personalize and facilitate browsing as well as troubleshooting, statistics, quality assurance, and to monitor system security

6.3. With the exception of cookies specifically required for the performance of the website, the storage of other cookies will always depend on the acceptance and consent of the User, and this consent may be withdrawn at any time through specific browser tools.

6.4. To know more about the cookies we use please refer to our Cookies Policy.

7. HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA?

7.1. Your personal data is kept secure by adopting a variety of technical and organizational security measures to ensure that only those employees who are required to access the personal data in accordance with the access requirements and rules created for this purpose have access to it.

7.2. To protect your personal data, we only use data center providers that offer adequate and documented security measures, including guarantees that your personal data is stored on servers that are maintained in controlled environments with limited access.

7.3. Your personal data may be processed in the context of website management by MSTF PARTNERS – AGÊNCIA DE PUBLICIDADE S.A. (ahead, "MSTF PARTNERS") with Tax Registration Number 506 601 412 headquartered in Rua do Borja n.º 6, 1350-047 Lisboa which provides us with adequate security guarantees for the protection of personal data.

7.4. Your personal data for the purpose to send newsletter are kept in secure servers at The Rocket Science Group, LLC (ahead, "MAILCHIMP") with Tax Registration Number MOSS No. EU372008134 headquartered in 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA which provides us with adequate security guarantees for the protection of personal data against disclosure, loss, misuse, alteration, unauthorized processing or access, as well as against any other form of unlawful processing.

7.5. Similarly, when you browse the website, we protect your data with encryption, such as Transport Layer Security (TLS, a security protocol that protects telecommunications over the internet).

7.6. Although we take all necessary precautions we deem appropriate to protect the personal data you provide and we collect, one must be aware that no security system is impenetrable.

8. HOW YOU CAN YOU EXERCISE YOUR RIGHTS:

8.1. Before we explain how you can exercise your rights, you should know what they are. Thus, the law gives you the right to ask us to exercise the following rights:

- (a) Access: the right to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed and, if so, the right to access your personal data;
- (b) Rectification: the right to obtain the rectification of inaccurate personal data concerning you and to have incomplete personal data completed;
- (c) Erasure: the right to obtain the erasure of your personal data when one of the grounds listed in the legislation applies;
- (d) Restriction of processing: the right to obtain limitation of processing if one of the situations listed in the legislation applies;
- (e) Objection: the right to object at any time to the processing of personal data concerning you;
- (f) Data portability: the right to receive personal data concerning him/her in a structured, commonly used and machine-readable format.

8.2. You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority (National Data Protection Commission at www.cnpd.pt)

8.3. For the purpose of exercising the rights abovementioned, you should contact Well via the the email marketing@wellvaledolobo.com.

8.4. If you request us to delete some or all of your personal data, some of the services you have requested may not be provided to you and Well will retain only the personal data necessary to comply with its legal obligations.

9. WHEN DO WE COMMUNICATE DATA TO THIRD PARTIES?

9.1. Well may use third parties to provide certain services, such as maintenance, technical support, marketing, billing or payment management, which may have access to some personal data, in particular, data required for contractual purposes.

9.2. Well ensures that the entities that have access to the data are credible and offer high guarantees of protection, and that that data will never be transmitted beyond what is necessary to provide for the contracted service, nevertheless Well remains responsible for the personal data made available.

9.3. For example, for the purposes of data center management, Well uses the services provided by MAILCHIMP.

9.4. The Well may also communicate your data to other partners (with prior authorization from data subjects).

9.5. Well may also transmit data to third parties in the context of investigations, inquiries and judicial and / or administrative proceedings or of similar nature, provided that it is duly ordered by a court.

10. THIRD PARTY WEBSITES.

10.1. The WEBSITE may contain links to other websites which may collect and process your personal data, and this processing is the sole responsibility of the owners of these websites, and Well does not take any responsibility for its policies and / or practices.

10.2. Example of such third parties are Instagram, Facebook or LinkedIn through the buttons that are present on the WEBSITE.

11. DATA TRANSFERS OUTSIDE THE EUROPEAN UNION.

11.1. In the event that data transfers may occur to third countries outside the European Union, Well will comply with the legal rules, particularly with regard to the suitability of the destination country for the protection of personal data and requirements, which are applicable to such transfers, and personal data will not be transferred to jurisdictions that do not offer guarantees of security and protection.

12. MINORS.

12.1. The WEBSITE is not intended for minors under the age of 18, thus, we request that minors do not provide us with personal information through the website, application, social media and/or emails.

13. SENSITIVE PERSONAL DATA.

13.1. The Well requests you not to send or disclose to us any sensitive personal data, i.e. information revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic information, biometric information, health data or data concerning a natural person's sex life or sexual orientation.

13.2. If you nevertheless send or make known such categories of personal data to us, it will be deleted immediately.

14. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY.

14.1. Well reserves the right to readjust or change this Cookies Policy at any time. These changes will promptly be made public.

15. CONTACT DETAILS.

15.1. If you have any questions about this Privacy Policy, please email us at marketing@wellvaledolobo.com.

16. LAST REVIEW.