

## **Política de Privacidade / Cookies (Português)**

**[for english, please scroll down]**

**A Nascimento & Hernandez, Lda. (N&H/WELL)**, NIPC 508229090, (titular da Marca Nacional Well, registada no INPI sob o n.º 740550) tem sede social na Rua Luís de Camões, n.º 4, r/c Esq., 8800-415 - Tavira e é a proprietária do domínio <https://www.wellvaledolobo.com/>, onde se encontra alojado o seu website.

A N&H, ENQUANTO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, ESTÁ EMPENHADA EM PROTEGER A PRIVACIDADE E OS DADOS PESSOAIS DOS SEUS CLIENTES E UTILIZADORES DO WEBSITE, PELO QUE, ELABOROU E ADOTOU A PRESENTE POLÍTICA E AS PRÁTICAS AQUI DESCRITAS.

ESTA POLÍTICA EXPLICA COMO SÃO RECOLHIDOS E TRATADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS, PELO QUE, ACONSELHAMOS A SUA LEITURA.

### **1. DO QUE TRATA ESTA POLÍTICA?**

1.1. Esta Política de Privacidade explica como recolhemos e tratamos os dados pessoais que são necessários para o fornecimento de serviços que estão disponíveis através do website, descrevendo as práticas adotadas para esse efeito.

### **2. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

2.1. Dados pessoais são todas as informações relativas a uma pessoa e que a identificam, ou a tornam identificável, independentemente da natureza e suporte das informações, incluindo o som e a imagem da pessoa.

2.2. Por identificável, deve entender-se uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

### **3. COMO VAMOS UTILIZAR OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

3.1. As operações de tratamento de dados pessoais que realizamos são uma ferramenta essencial para a sua satisfação e para a atividade da N&H/WELL e são realizadas de acordo com a legislação aplicável e conforme as melhores práticas. 3.2. Os seus dados pessoais não serão reutilizados para outras finalidades que não sejam previamente identificadas ou que não tenham qualquer relação com aquelas finalidades para as quais foram inicialmente recolhidos.

### **4. QUAIS AS FINALIDADES, FUNDAMENTOS E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS RECOLHIDOS?**

4.1. Os dados pessoais que tratamos têm fundamentos específicos, consoante as finalidades a que se destinam, e serão conservados pelo tempo necessário às finalidades respetivas, conforme elencado nesta Política de Privacidade.

4.2. Os dados pessoais recolhidos são apenas aqueles necessários e adequados às finalidades indicadas.

4.3. Os dados recolhidos estão à guarda da Nascimento & Hernandez, Lda. (N&H/WELL), NIPC 50822990, tendo com pessoa física responsável pelo controlo da política de

privacidade, ponto de contacto no âmbito do RGPD: Ricardo Jorge Claro Primitivo, assessor da Administração, cujo e-mail de contacto é: ricardoc@wellgroup.pt.

4.4. Nos parágrafos (§) seguintes pode visualizar quais as finalidades de tratamento e dados recolhidos para as mesmas, os fundamentos respetivos e os prazos ou critérios de conservação de dados:

FINALIDADE FUNDAMENTO DADOS RECOLHIDOS E RESPETIVO PRAZO DE CONSERVAÇÃO:

§ 1- Para analisar e dar seguimento ao seu processo de candidatura para trabalhar com a N&H/WELL. Consentimento para essa finalidade específica, nomeadamente e diligências pré-contratuais em sede de Direito do Trabalho. Nome completo, morada, e-mail, CV, carta de motivação, telemóvel e outros detalhes da candidatura. **Prazo de conservação: 1 ano**

§ 2 - Para o envio de Newsletters. Consentimento para essa finalidade específica, nomeadamente no sentido de obstar à expedição de newsletters para endereços não fornecidos pelos interessados com tal objetivo. Nome, Endereço de Correio Eletrónico, Entidade e Cargo. **Prazo de conservação: 5 anos**

§ 3 - Para analisar e responder aos seus pedidos de contacto. Consentimento para essa finalidade específica, obstando a contactos não solicitados. Nome, email, contacto telefónico e mensagem. **Prazo de conservação: 1 ano**

§ 4 - Para as operações de gestão do website, nomeadamente, segurança e prevenção de fraudes. Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela N&H/WELL. Dados de Cookies, endereço de IP. **Prazo de conservação: 1 ano**

§ 5 - Para fins comerciais, como análise de dados e auditorias. Consentimento para essa finalidade específica (cookies), nomeadamente, segurança, prevenção de fraudes e tratamentos estatísticos internos; Interesses legítimos prosseguidos pela N&H/WELL. Dados de Cookies, endereço de IP. **Prazo de conservação: 1 ano**

§ 6 - Para prevenção de fraudes e segurança dos sistemas de informação. Interesses legítimos prosseguidos pela N&H/WELL nos âmbitos atrás referenciados. Dados de Cookies, endereço de IP. **Prazo de conservação: 1 ano**

§ 7 - Para a adaptação, melhoria e modificação dos serviços, nomeadamente, através da identificação de tendências de utilização, ou, para determinar a eficácia das campanhas promocionais. Consentimento para essa finalidade específica (cookies); Interesses legítimos prosseguidos pela N&H/WELL. Dados de Cookies, endereço de IP. **Prazo de conservação: 1 ano**

4.5. Caso resulte da lei algum período específico ou obrigatório, o período de conservação dos dados será esse. Em todos os outros casos, os dados pessoais serão conservados no máximo durante os tempos acima indicados, períodos que a N&H/WELL entende como suficiente para cumprimento das finalidades.

4.6. Findo o período de conservação, todos os dados pessoais recolhidos serão eliminados.

4.7. Estando a escolha sobre os dados a disponibilizar à N&H/WELL no livre-arbítrio do utilizador do website e dos serviços conexos, o não fornecimentos de dados pode obstar à possibilidade de acesso ao website ou partes deste e a serviços nele disponibilizados. Em caso de impossibilidade e mantendo-se a decisão do utilizador de não fornecer os

dados solicitados deverão ser contactados os meios de contacto e/ou de reserva alternativos disponibilizados no site.

## 5. COMO RECOLHEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

5.1. Vamos recolher os seus dados pessoais através dos formulários presentes no website, mas igualmente através do website e da comunicação que este faz com o seu equipamento e mensagens de e-mail que nos envia.

5.2. Os seus dados pessoais são recolhidos através do seu equipamento da seguinte forma: (a) Através do seu navegador; (b) Através de cookies; (c) Através de pixel tags e outras tecnologias semelhantes; (d) Endereço IP; (e) Através dos seus dados de Utilizador.

5.3. A N&H/WELL assume o compromisso de tratar os seus dados conforme a lei e de forma legítima.

5.4. A N&H/WELL não irá vender, nem alugar ou partilhar os seus dados pessoais com terceiros, exceto nos casos claramente identificados nesta Política de Privacidade (ver Ponto 9 para perceber como).

5.5. Os serviços da N&H/WELL não são dirigidos a menores, não sendo tratados dados pessoais de menores de forma intencional.

## 6. O QUE SÃO COOKIES?

6.1. Cookies são pequenos arquivos de informações que ajudam a identificar o seu browser e que podem armazenar informações, por exemplo, configurações e preferências do Utilizador.

6.2. A N&H/WELL irá armazenar cookies no seu equipamento para personalizar e facilitar ao máximo a navegação, mas também, para a solução de problemas, estatísticas, garantia de qualidade, e para monitorar a segurança do sistema.

6.3. Com exceção dos cookies especificamente necessários ao desempenho do website, o armazenamento de outros cookies dependerá sempre da aceitação e consentimento do Utilizador, podendo esse consentimento ser retirado a todo o tempo através de ferramentas específicas do browser e/ou através do gestor de cookies disponível no website.

6.4. Para saber mais sobre os cookies que utilizamos deve consultar a nossa Política de Cookies.

## 7. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

7.1. Os seus dados pessoais são mantidos em segurança através da adoção de diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo que garantem que só têm acesso aos dados pessoais os Colaboradores que devem aceder aos mesmos, em conformidade com a necessidade de acesso e regras criadas para o efeito.

7.2. Para proteger os seus dados pessoais só recorremos a fornecedores de centros de dados que nos ofereçam medidas de segurança adequadas e documentadas, nomeadamente, garantias que os seus dados pessoais são armazenados em servidores que são mantidos em ambientes controlados com acessos limitados. 7.3. Os dados pessoais podem ser tratados no âmbito da gestão do website pela MSTF PARTNERS – AGÊNCIA DE PUBLICIDADE S.A. (adiante, “MSTF PARTNERS”) com NIPC 506 601 412 e sede na Rua do Borja n.º 6, 1350-047 Lisboa, a qual nos oferece as garantias de segurança

adequadas à proteção dos dados pessoais. Para mais informação consulte: <https://www.dentsucreative.com/location/portugal>

7.4. Os dados pessoais, para envio de newsletter, são mantidos em servidores seguros junto à The Rocket Science Group, LLC - serviços de email marketing e gestão de newsletters - com NIPC MOSS No. EU372008134 e sede na 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, a qual nos oferece as garantias de segurança adequadas à proteção dos dados pessoais contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Para mais informação consulte: <https://mailchimp.com/pt-br/>

7.5. De igual modo, quando navega no website, protegemos os seus dados com criptografia, como por exemplo, Transport Layer Security (TLS, é um protocolo de segurança que protege as telecomunicações via internet).

7.6. Embora tomemos os cuidados e as precauções que entendemos adequadas para proteger os dados pessoais que nos fornece e recolhemos, é preciso ter consciência que nenhum sistema de segurança é impenetrável.

## 8. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS:

8.1. Antes de explicarmos como pode exercer os seus direitos, convém saber quais são. Assim, a legislação atribui-lhe o direito de nos solicitar o exercício dos seguintes direitos:

(a) Acesso: direito de obter a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de aceder aos seus dados pessoais; (b) Retificação: o direito de obter a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e a que os seus dados pessoais incompletos sejam completados; (c) Apagamento: o direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais quando se aplique um dos motivos elencados na legislação; (d) Limitação do tratamento: o direito de obter a limitação do tratamento se se aplicar uma das situações elencadas na legislação; (e) Oposição: o direito de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito; (f) Portabilidade: o direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

8.2. Tem ainda o direito de apresentar reclamação junto à autoridade de controlo competente (em Portugal, a Comissão Nacional de Proteção de Dados em [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt))

8.3. Para efeito do exercício dos direitos acima indicados deverá contactar a N&H/WELL através do seguinte email [marketing@wellvaledolobo.com](mailto:marketing@wellvaledolobo.com).

8.4. Caso nos solicite a eliminação de alguns dos seus dados pessoais ou da sua totalidade, alguns dos serviços solicitados poderão não lhe ser prestados e a N&H/WELL irá conservar apenas os dados pessoais necessários para o cumprimento das obrigações legais a que se encontra vinculada.

## 9. QUANDO COMUNICAMOS DADOS A TERCEIROS?

9.1. A N&H/WELL poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços, a nível de manutenção, apoio técnico, marketing, faturação ou gestão de pagamentos, podendo estes ter acesso a alguns dos dados pessoais, nomeadamente, os dados necessários para os fins contratualizados.

9.2. A N&H/WELL assegura que as entidades que tenham acesso aos dados são credíveis e oferecem elevadas garantias de proteção, nunca lhes sendo transmitidos dados para

além do necessário à prestação do serviço contratado, permanecendo, contudo, a N&H/WELL como responsável pelos dados pessoais disponibilizados.

9.3. Por exemplo, para efeitos de gestão de centro de dados, o a N&H/WELL recorre aos serviços da MAILCHIMP.

9.4. A N&H/WELL poderá ainda comunicar os seus dados a outros parceiros (com autorização prévia da sua parte).

9.5. A N&H/WELL poderá ainda transmitir dados a terceiros no âmbito de investigações, inquéritos e processos judiciais e/ou administrativos ou de natureza semelhante, desde que para tal seja devidamente ordenada por ordem judicial nesse sentido.

#### 10. WEBSITES DE TERCEIROS:

10.1. O website poderá conter ligações para outros websites os quais poderão recolher tratar os seus dados pessoais e, esse tratamento é da exclusiva responsabilidade dos proprietários desses websites, não tendo a N&H/WELL qualquer responsabilidade pelas suas políticas e/ou práticas.

10.2. Exemplo desses terceiros são o Instagram, Facebook ou LinkedIn através dos botões que estão presentes no website.

#### 11. TRANSFERÊNCIAS DE DADOS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA:

11.1. Caso possam ocorrer transferências de dados para países terceiros que não pertencendo à União Europeia, a N&H/WELL o cumprirá com as regras legais, nomeadamente ao abrigo de Cláusulas Contratuais-Tipo aprovadas pela Comissão Europeia, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino relativamente à proteção de dados pessoais e aos requisitos, que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção.

#### 12. OS MENORES:

12.1. O website não é dirigido a menores de 18 anos, pelo que solicitamos que estes menores não nos forneçam dados pessoais através do website, aplicação, redes sociais e social media ou emails.

#### 13. DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS:

13.1. A N&H/WELL agradece que não nos envie nem nos dê a conhecer quaisquer dados pessoais sensíveis, ou seja, informações que revelem a origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, associação sindical, informações genéticas, informações biométricas, dados relativos à saúde ou dados relativos a vida sexual de uma pessoa natural ou a orientação sexual.

13.2. Caso ainda assim nos envie ou dê a conhecer essas categorias de dados pessoais, estes serão imediatamente apagados.

#### 14. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

14.1. A N&H/WELL reserva-se no direito de reajustar ou alterar a presente Política de Privacidade, a qualquer momento, sendo essas alterações publicitadas.

#### 15. OS NOSSOS DETALHES DE CONTACTO:

15.1. Caso tenha alguma dúvida ou questão relacionada com esta Política de Privacidade por favor contacte-nos por escrito através do email [marketing@wellvaledolobo.com](mailto:marketing@wellvaledolobo.com).

16. Última atualização: 01/12/2025

#### **Privacy Policy / Cookies (English):**

**Nascimento & Hernandez, Lda. (N&H/WELL)**, NIPC 50822990, (owner of the Well National Trademark, registered with the INPI under no. 740550) has its registered office at Rua Luís de Camões, no. 4, ground floor left, 8800-415 - Tavira and is the owner of the domain <https://www.wellvaledolobo.com/>, where its website is hosted.

N&H, AS THE DATA CONTROLLER, IS COMMITTED TO PROTECTING THE PRIVACY AND PERSONAL DATA OF ITS CUSTOMERS AND WEBSITE USERS, AND HAS THEREFORE DRAFTED AND ADOPTED THIS POLICY AND THE PRACTICES DESCRIBED HEREIN.

THIS POLICY EXPLAINS HOW YOUR PERSONAL DATA IS COLLECTED AND PROCESSED, SO WE ADVISE YOU TO READ IT.

#### **1. WHAT IS THIS POLICY ABOUT?**

1.1. This Privacy Policy explains how we collect and process the personal data necessary to provide the services available through the website, describing the practices adopted for this purpose.

#### **2. WHAT IS PERSONAL DATA?**

2.1. Personal data is any information relating to a person that identifies them or makes them identifiable, regardless of the nature and medium of the information, including the person's voice and image.

2.2. Identifiable means a person who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identification number or other specific elements of their physical, physiological, psychological, economic, cultural, or social identity.

#### **3. HOW WILL WE USE YOUR PERSONAL DATA?**

3.1. The personal data processing operations we carry out are an essential tool for your satisfaction and for the activity of N&H/WELL and are carried out in accordance with applicable legislation and best practices. 3.2. Your personal data will not be reused for purposes other than those previously identified or that are unrelated to the purposes for which they were initially collected.

#### **4. WHAT ARE THE PURPOSES, BASIS, AND RETENTION PERIODS FOR THE DATA COLLECTED?**

4.1. The personal data we process has specific bases, depending on the purposes for which it is intended, and will be retained for as long as necessary for the respective purposes, as listed in this Privacy Policy.

4.2. The personal data collected is only that which is necessary and appropriate for the purposes indicated.

4.3. The data collected is held by Nascimento & Hernandez, Lda. (N&H/WELL), NIPC 50822990, with the person responsible for controlling the privacy policy, point of contact under the GDPR: Ricardo Jorge Claro Primitivo, advisor to the Administration, whose contact email is: ricardoc@wellgroup.pt.

4.4. In the following paragraphs (§), you can see the purposes of processing and the data collected for those purposes, the respective grounds, and the data retention periods or criteria:

**PURPOSE LEGAL BASIS DATA COLLECTED AND RESPECTIVE RETENTION PERIOD:**

§ 1- To analyze and follow up on your application to work with N&H/WELL. Consent for this specific purpose, namely pre-contractual procedures under Labor Law. Full name, address, email, CV, cover letter, mobile phone number, and other application details. Retention period: 1 year

§ 2 - To send newsletters. Consent for this specific purpose, namely to prevent newsletters from being sent to addresses not provided by interested parties for this purpose. Name, email address, entity, and position. Retention period: 5 years.

§ 3 - To analyze and respond to your contact requests. Consent for this specific purpose, preventing unsolicited contacts. Name, email, phone number, and message. Retention period: 1 year

§ 4 - For website management operations, namely security and fraud prevention. Consent for this specific purpose (cookies); Legitimate interests pursued by N&H/WELL. Cookie data, IP address. Retention period: 1 year

§ 5 - For commercial purposes, such as data analysis and audits. Consent for this specific purpose (cookies), namely security, fraud prevention, and internal statistical processing; Legitimate interests pursued by N&H/WELL. Cookie data, IP address. Retention period: 1 year

§ 6 - For fraud prevention and information system security. Legitimate interests pursued by N&H/WELL in the areas mentioned above. Cookie data, IP address. Retention period: 1 year

§ 7 - For the adaptation, improvement, and modification of services, namely through the identification of usage trends, or to determine the effectiveness of promotional campaigns. Consent for this specific purpose (cookies); Legitimate interests pursued by N&H/WELL. Cookie data, IP address. Retention period: 1 year

4.5. If a specific or mandatory period results from the law, the data retention period will be that period. In all other cases, personal data will be retained for a maximum of the periods indicated above, which N&H/WELL considers sufficient to fulfill the purposes.

4.6. At the end of the retention period, all personal data collected will be deleted.

4.7. As the choice of data to be made available to N&H/WELL is at the discretion of the user of the website and related services, failure to provide data may prevent access to the website or parts thereof and to the services available on it. If this is not possible and the user maintains their decision not to provide the requested data, the alternative contact and/or booking methods available on the website should be used.

**5. HOW DO WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA?**

5.1. We collect your personal data through the forms on the website, but also through the website and its communication with your device and the emails you send us.

5.2. Your personal data is collected through your device as follows: (a) Through your browser; (b) Through cookies; (c) Through pixel tags and other similar technologies; (d) IP address; (e) Through your User data.

5.3. N&H/WELL is committed to processing your data in accordance with the law and in a legitimate manner.

5.4. N&H/WELL will not sell, rent, or share your personal data with third parties, except in cases clearly identified in this Privacy Policy (see Section 9 to understand how).

5.5. N&H/WELL's services are not directed at minors, and personal data of minors is not intentionally processed.

## 6. WHAT ARE COOKIES?

6.1. Cookies are small information files that help identify your browser and can store information, such as User settings and preferences.

6.2. N&H/WELL will store cookies on your device to personalize and facilitate navigation as much as possible, but also for troubleshooting, statistics, quality assurance, and to monitor system security.

6.3. With the exception of cookies specifically necessary for the performance of the website, the storage of other cookies will always depend on the User's acceptance and consent, which may be withdrawn at any time through specific browser tools and/or through the cookie manager available on the website.

6.4. To learn more about the cookies we use, please see our Cookie Policy.

## 7. HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA?

7.1. Your personal data is kept secure through the adoption of various technical and organizational security measures that ensure that only Employees who need to access personal data have access to it, in accordance with the need for access and rules created for this purpose.

7.2. To protect your personal data, we only use data center providers that offer us adequate and documented security measures, namely guarantees that your personal data is stored on servers that are kept in controlled environments with limited access.

7.3. Personal data may be processed in the context of website management by MSTF PARTNERS – AGÊNCIA DE PUBLICIDADE S.A. (hereinafter, "MSTF PARTNERS") with NIPC 506 601 412 and headquarters at Rua do Borja n.º 6, 1350-047 Lisbon, which offers us adequate security guarantees for the protection of personal data. For more information, see: <https://www.dentsucreative.com/location/portugal>

7.4. Personal data for sending newsletters is stored on secure servers at The Rocket Science Group, LLC - email marketing and newsletter management services - with NIPC MOSS No. EU372008134 and headquarters at 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA, which offers us adequate security guarantees for the protection of personal data against its dissemination, loss, misuse, alteration, unauthorized processing or access, as well as against any other form of unlawful processing. For more information, see: <https://mailchimp.com/pt-br/>

7.5. Similarly, when you browse the website, we protect your data with encryption, such as Transport Layer Security (TLS, a security protocol that protects telecommunications via the internet).



7.6. Although we take the care and precautions we deem appropriate to protect the personal data you provide us with and that we collect, you should be aware that no security system is impenetrable.

#### 8. HOW YOU CAN EXERCISE YOUR RIGHTS:

8.1. Before we explain how you can exercise your rights, it is important to know what they are. The law gives you the right to request that we exercise the following rights: (a) Access: the right to obtain confirmation as to whether or not personal data concerning you are being processed and, if so, the right to access your personal data; (b) Rectification: the right to obtain the rectification of inaccurate personal data concerning you and to have your incomplete personal data completed; (c) Erasure: the right to obtain the erasure of your personal data when one of the grounds listed in the legislation applies; (d) Restriction of processing: the right to obtain restriction of processing if one of the situations listed in the legislation applies; (e) Objection: the right to object at any time to the processing of personal data concerning you; (f) Portability: the right to receive personal data concerning you in a structured, commonly used, and machine-readable format.

8.2. You also have the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority (in Portugal, the National Data Protection Commission at [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)).

8.3. To exercise the above rights, please contact N&H/WELL at the following email address: [marketing@wellvaledolobo.com](mailto:marketing@wellvaledolobo.com).

8.4. If you request the deletion of some or all of your personal data, some of the requested services may not be provided to you, and N&H/WELL will only retain the personal data necessary to comply with its legal obligations.

#### 9. WHEN DO WE COMMUNICATE DATA TO THIRD PARTIES?

9.1. N&H/WELL may use third parties to provide certain services, such as maintenance, technical support, marketing, billing, or payment management, and these third parties may have access to some of your personal data, namely the data necessary for the contracted purposes.

9.2. N&H/WELL ensures that the entities that have access to the data are credible and offer high guarantees of protection, never being transmitted data beyond what is necessary for the provision of the contracted service, with N&H/WELL remaining responsible for the personal data provided.

9.3. For example, for data center management purposes, N&H/WELL uses the services of MAILCHIMP.

9.4. N&H/WELL may also communicate your data to other partners (with your prior authorization).

9.5. N&H/WELL may also transmit data to third parties in the context of investigations, inquiries, and judicial and/or administrative proceedings or similar, provided that this is duly ordered by a court order to that effect.

#### 10. THIRD-PARTY WEBSITES:

10.1. The website may contain links to other websites which may collect and process your personal data, and such processing is the sole responsibility of the owners of those websites, with N&H/WELL having no responsibility for their policies and/or practices.

10.2. Examples of such third parties are Instagram, Facebook, or LinkedIn through the buttons that are present on the website.

#### 11. DATA TRANSFERS OUTSIDE THE EUROPEAN UNION:

11.1. In the event that data transfers to third countries outside the European Union may occur, N&H/WELL will comply with legal rules, namely under Standard Contractual Clauses approved by the European Commission, particularly with regard to the adequacy of the destination country in terms of personal data protection and the requirements applicable to these transfers. Personal data will not be transferred to jurisdictions that do not offer guarantees of security and protection.

#### 12. MINORS:

12.1. The website is not intended for minors under the age of 18, so we ask that minors do not provide us with personal data through the website, application, social networks, social media, or emails.

#### 13. SENSITIVE PERSONAL DATA:

13.1. N&H/WELL would appreciate it if you did not send us or disclose to us any sensitive personal data, i.e., information revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, trade union membership, genetic information, biometric information, data concerning a natural person's health or sex life, or sexual orientation.

13.2. If you nevertheless send us or disclose such categories of personal data, they will be deleted immediately.

#### 14. CHANGES TO THE PRIVACY POLICY:

14.1. N&H/WELL reserves the right to adjust or change this Privacy Policy at any time, and such changes will be publicized.

#### 15. OUR CONTACT DETAILS:

15.1. If you have any questions or concerns regarding this Privacy Policy, please contact us in writing at [marketing@wellvaledolobo.com](mailto:marketing@wellvaledolobo.com).

16. Last updated: 12/01/2025